

## お客様本位の業務運営に関する基本方針について

福岡県医師信用組合

当信組は創業以来、「お医者様の銀行」として金融面から地域医療発展のお手伝いをして参りました。今後につきましても、当信組がお客様本位の業務運営を実現していくことができるように、この度、「お客様本位の業務運営に関する基本方針」を策定いたしました。全役職員がこの方針を遵守するとともに、定期的にその取組状況を確認し、見直しを行って参ります。

### 1. 「お客様の最善の利益の追求」

当信組は、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様の最善の利益を図って参ります。当信組は、お客様本位の取組が企業文化として定着するよう努めて参ります。

### 2. 「利益相反の適切な管理」

当信組は、お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反の管理を徹底いたします。

### 3. 「手数料等の明確化」

当信組は、お客様からは基本的に手数料をいただいておりませんが、お客様にご負担をお願いする場合には、その手数料等の詳細ならびにそれがどのようなサービスの対価に関するものかを含め、お客様にわかりやすくご説明いたします。

### 4. 「重要な情報の分かりやすい提供」

当信組は、金融商品・サービスの販売・推奨等に際して、その取引条件や商品特性、必要となるコスト等、お客様の判断に影響を与える重要な情報についても、わかりやすくご説明いたします。

### 5. 「お客様にふさわしいサービスの提供」

当信組は、お客様の金融商品等に関する知識・経験、お取引の目的・ニーズを把握し、お客様にとって最適であると考えられる金融商品・サービスをお勧めいたします。

### 6. 「従業員に対する適切な動機づけの枠組み等」

当信組は、お客様にとって誠実・公正な業務運営がなされるよう、従業員の研修や評価の枠組みを整備し、適切な内部管理態勢の整備に取り組んで参ります。